




МОББИНГ - БУЛЛИНГ

Авторы: Ингатьева Н.М., Щигарцова Ю.Л., Томилова Е.П., Бушманов А.А.,
Байнова А.И



► **Травля (буллинг, моббинг)** – агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва сильно задета происходящим и не имеет возможности защититься в актуальной ситуации. Существенные признаки травли: неравенство сил, систематичность (повторяемость); неадекватно высокая чувствительность жертвы. Травля разнообразна, это не только физическая агрессия, скорее и чаще – психологическая.

МОББИНГ – ЭТО...

Моббинг — это целенаправленное интеллектуальное и физическое насилие на ребенка со стороны группы людей.

В число нападков входят: чрезмерная и неоправданная критика, высмеивание, распускание ложных слухов, крики и т.д. Это делается с целью унижить человека, убить в нем чувство собственного достоинства.



ПРЕДПОСЫЛКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ МОББИНГА

Один из главных — это страх, являющийся одной из самых сильных наших эмоций. Не секрет, что в коллективе проявляется настороженное отношение к тем, кто "не такой, как все", "чужак". При этом моббинг по причине такого страха не возникает в новых сообществах, где, по сути, еще нет разделения на "своих" и "чужих". А вот в устоявшемся коллективе реакция моббинга вполне вероятна, как только в группе появляется новичок с неординарным поведением или внешностью. Ещё одна причина моббинга — это безделье и скука. Когда члены группы, будь то школьный класс или взрослый коллектив, заняты выполнением поставленных перед ними задач, им просто нет нужды тратить время и силы на психологический террор. А личная не востребованность вполне может быть компенсирована агрессией .

Другой причиной, запускающей механизм моббинга, является внутреннее напряжение всего коллектива. Оно возникает по самым разным причинам, но бесконечно копиться не может — требуется выход, разрядка. И как только один из членов группы спровоцирует негативный выплеск эмоций в свой адрес, то разовая агрессия, подогреваемая всеобщим напряжением, может перерасти в полновесную эмоциональную травлю.

Для решения проблемы необходимы следующие шаги:

- Учителя во время перемен должны внимательно следить за обстановкой на школьной территории, чтобы вовремя вмешаться;
- в классах должны быть разработаны обязательные для всех учеников правила, как вести себя при общении с друг другом;
- в случае моббинга должна быть проведена работа как с жертвой, так и с обидчиками.



СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ, ЧТО,,, Один взрослый не сможет справиться с фактами насилия в школе. Победить собственное чувство бессилия и создать в школе атмосферу безопасности, можно только в том случае, если учителя и родители объединятся против насилия. Необходима системная работа на всех уровнях, тем не менее важен вклад каждого. Важно любое действие – от привлечения внимания к проблеме до конкретных действий в каждом случае. Если в школе найдется хотя бы один равнодушный взрослый, ситуация может поменяться в лучшую сторону. Ну и самое главное - внутри школьные правила подчиняться которым следует всем!!!

Работа с семьей

- В профилактике и предотвращении школьной травли велика роль родителей. Чтобы не сделать из своего ребенка ни жертву, ни обидчика, важно поддерживать у него адекватную самооценку, не унижать, не превозносить, стараться обсуждать школьные дела и отношения, не вынося безапелляционных оценок.
- Нужно рассматривать поведение ребенка и его одноклассников с разных позиций, обучая умению встать на место другого, почувствовать его переживания и в то же время помогая научиться регулировать свои действия, не поддаваться на провокацию, сказать «нет», если необходимо, обратиться за помощью к взрослым. Ведь очень часто наиболее страшные эпизоды школьной травли разворачиваются или в самой школе, или рядом с ней, а жертва терпит побои и унижения, стесняясь привлечь к себе внимание.
- Особенно важно со стороны родителей искренне интересоваться делами своего ребенка в классе, его ролями в классных делах, отношениями с одноклассниками, учителями, более старшими и более младшими детьми. Они не должны отмахиваться, как от незначимого и несерьезного, от возникающих проблем во взаимодействии ребенка со сверстниками. Такое бесчувствие со стороны близких может привести к трагедии.

Какие способы защиты своего ребенка от моббинга в школе

НЕ ПРИНОСЯТ РЕЗУЛЬТАТОВ:

1. **ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ, ИЗДЕВАЮЩИХСЯ НАД РЕБЕНКОМ.** Естественно, каждый родитель будет защищать собственное дитя и всячески его выгораживать.
2. **ПОГОВОРИТЬ С САМИМИ ДЕТЬМИ - ОБИДЧИКАМИ** Родители, ищущие контакт с обидчиками, тем самым сигнализируют им, что сам ребенок не может противостоять их силе. Этим вы еще больше ослабите позицию своего сына (дочери).
3. **НЕ СТОИТ БРАТЬ НА РАЗГОВОР С УЧИТЕЛЕМ РЕБЕНКА.** Как бы не был настроен преподаватель, ребенку такой разговор принесет лишь отрицательные чувства, он будет еще больше винить себя и отстраняться от всего остального мира.

БУЛЛИНГ – Это...

Буллинг (от глагола **bully** — *запугивание*)

— это регулярный (физический и / или психологический террор в отношении человека.



Условия возникновения буллинга предполагают:

- Предшествующие обстоятельства (например, появление в благополучном классе проблемного и агрессивного второгодника)
- Запускающие моменты (например, острый конфликт между двумя учениками)
- Стигмы потенциальной жертвы, т.е. внешние поводы, исполняющие роль формальных провокаторов для насильников.

- **По внешнему виду:** полные, худые, высокие, низкие, имеющие веснушки и родимые пятна, аномалии – неправильный прикус, косоглазие, парезы, костные деформации и т.д.
- **По манере речи и поведению:** шепелявость, заикание, косноязычие, эффект речевой каши; гиперактивные, заторможенные, замкнутые, провоцирующие.
- **По имиджу:** нелепо одевающиеся, пользующиеся старыми вещами, не в контексте господствующей молодежной моды и моды, принятой в данном детском сообществе; выглядящие запущенные и грязные.
- **По наличию функциональных недостатков:** приступов, истерик, страхов, навязчивостей, затяжных плачей, «глаза на мокром месте», непроизвольное отхождение газов при метеоризме, энуреза, энкопреза, слабого зрения («очкарик»).
- **По внешнему виду:** полные, худые, высокие, низкие, имеющие веснушки и родимые пятна, аномалии – неправильный прикус, косоглазие, парезы, костные деформации и т.д.
- **По манере речи и поведению:** шепелявость, заикание, косноязычие, эффект речевой каши; гиперактивные, заторможенные, замкнутые, провоцирующие.
- **По имиджу:** нелепо одевающиеся, пользующиеся старыми вещами, не в контексте господствующей молодежной моды и моды, принятой в данном детском сообществе; выглядящие запущенные и грязные.
- **По наличию функциональных недостатков:** приступов, истерик, страхов, навязчивостей, затяжных плачей, «глаза на мокром месте», непроизвольное отхождение газов при метеоризме, энуреза, энкопреза, слабого зрения («очкарик»).

МОТИВЫ

- **Мотивы насильника:** наказать, отомстить, удивить, поразить, разрядиться, «приколоться», показать преимущество, специально унижить, запугать.
- **Мотивы поддержания буллинга:** «Теперь он мой раб», «Я могу его использовать».
- **Дополнительные факторы:** образовательная, коммуникативная, дисциплинарная и общая не адаптивность в школе, сложная семейная ситуация и воспитательская неадекватность, обремененность поведенческими нарушениями, психическими расстройствами и соматическими заболеваниями, положение инвалида, потребность в особых нуждах.

Опасность Буллинга

Некоторые педагоги игнорируют опасность психологического насилия. Или предлагают решить конфликт самим ученикам или разовой воспитательной беседой. Хотя это не дает результаты. Затравленный школьник-жертва буллинга в дальнейшем имеет склонности к:

- ▶ **Суициду.** Доведенный до отчаяния ребенок не видит перспектив даже через год. Ему кажется, что подобная травля будет всю жизнь, а сил терпеть не остается. Проще, как кажется, просто уйти из жизни.
- ▶ **Психосоматическим недугам.** Хроническое нервное напряжение бьет по иммунной, гормональной и опорно-двигательной системе. А у больного человека нет сил и желания чего-то достигать.
- ▶ **Апатии.** О какой успешности, профориентации может идти речь, если каждый поход в школу для жертвы буллинга превращается в пытку. Тут бы как-то с минимальными потерями отсидеть уроки — и бегом домой. Или лучше вообще никуда не идти, смотреть целыми днями в потолок, окно, тетрадь.
- ▶ **Глубокой неуверенности в себе.** Последствия систематического психологического издевательства не исчезают для ребенка с последним звонком. Закомплексованность, неуверенность в себе, замкнутость и недоверие к другим становятся спутниками во взрослой, профессиональной и семейной жизни.

Работа с детьми

- ▶ **Разговор с детьми младшего школьного возраста, порицание.** До 12 лет проблему буллинга в школе решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.
- ▶ **Влияние на агрессора извне.** После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, исподволь формируя общественное мнение.
- ▶ **Привлечение авторитетного союзника.** Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга. Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему. Если придет такой же по значимости для них учитель, вся беседа не будет иметь смысла.

СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

В этой ситуации очень важна психологическая помощь родителей. Они должны помочь ребенку справиться с проблемой таким образом:

- **Общение.** Прежде всего, нужно объяснить ребенку, что он не виноват в том, что с ним происходит. Назвать явление тем, чем оно является — травлей. И пообещать помочь справиться. Сын или дочка могут быть категорически против вмешательства, дети боятся усиления давления и издевательств. Но этот момент придется преодолеть. Поможет условие: или разговор с учителем, или другая школа.
- **Поддержка.** Важно выслушать жалобы и эмоционально посочувствовать ребенку. Надо не анализировать и не оценивать его рассказы, а просто быть на его стороне. Даже если имеется понимание, что сын или дочка отличаются от других, провоцируют агрессию и поступают неправильно. Провоцировать на насилие может только агрессия. Ребенок не бил никого и не обзывал, значит, и никто не имеет права обижать его на том основании, что он не такой.
- **Разговор в школе.** Чтобы прекратить буллинг в школе и насилие, при разговоре с педагогами называйте вещи своими именами и требуйте этого от них. Нельзя употреблять обтекаемые определения вроде «не сложились отношения», «никто не дружит». Надо сразу говорить: это травля, унижение, издевательство. Задача родителя — найти человека, который назовет происходящее своим именем остальным. Если учитель рассказывает о недостатках ребенка вместо того, чтобы признать факт травли, нужно идти дальше. Завуч, директор, Управление образованием — такой человек обязательно найдется, и вряд ли школа захочет выпускать конфликт из своих стен.

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ

- Психологический климат в детском коллективе не является показателем успешности учебного заведения, но сильно влияет на его положительный образ в среде родителей. Профилактикой буллинга и моббинга в школе не занимаются, поэтому педагоги и психологи вынуждены работать уже со случившимися случаями насилия. Здесь больше внимания обращают на успеваемость, результаты контрольных и олимпиад.
- Главная профилактическая мера буллинга и моббинга в школе — это подбор грамотной команды педагогов. Учитель должен не только в совершенстве владеть своим предметом, но и уметь работать с детским коллективом. Без авторитетного взрослого с детским насилием справиться нельзя.
- Наиболее удачное время для профилактики насилия — младшая школа. Задача — научить детей положительному взаимодействию. Лучше, если роли альфы (лидера) и аутсайдеров жестко не закреплены, а иерархия в классе гармоничная. Это возможно, если маленький коллектив живет не только учебой, но и какими-то другими делами: конкурсами, соревнованиями, совместно организованным досугом за городом.
- Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в классе. Но они не должны быть формальными. Группа и учитель постоянно мониторят их исполнение и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным.



Профилактика детского травматизма



Постановка проблемы:

Несовершенная система профилактики детского травматизма



Причины:

Неразвитый
инстинкт
самосохранения
у детей

Недостаточная и не
квалифицированная
кадровая база

Несоответствие
материальной
базы ГОСТам и
СанПиН



Цель:

Усовершенствовать систему профилактики
детского травматизма.

Задачи, мероприятия и ответственные:

Неразвитый инстинкт самосохранения у детей

Утверждение плана работы по предупреждению и профилактике детского травматизма
(заведующий)

Систематические инструктажи по технике безопасности с воспитанниками
(педагоги)

Проведение тематических и практических мероприятий по безопасности
(старший воспитатель)

Задачи, мероприятия и ответственные:

Увеличение и улучшение кадрового состава

Привлечение молодых,
квалифицированных
специалистов
(заведующий, отдел
кадров)

Систематические
инструктажи по охране
труда и технике
безопасности
(Специалист по ОТ и
ТБ)

Обучение по
соблюдению СаН ПиН
и предупреждению
травматизма)
(Специалист по ОТ и
ТБ)

Задачи, мероприятия и ответственные:

Обновление материальной базы

Создание системы
трёхступенчатого
контроля

(заведующий,
заведующий
хозяйством)

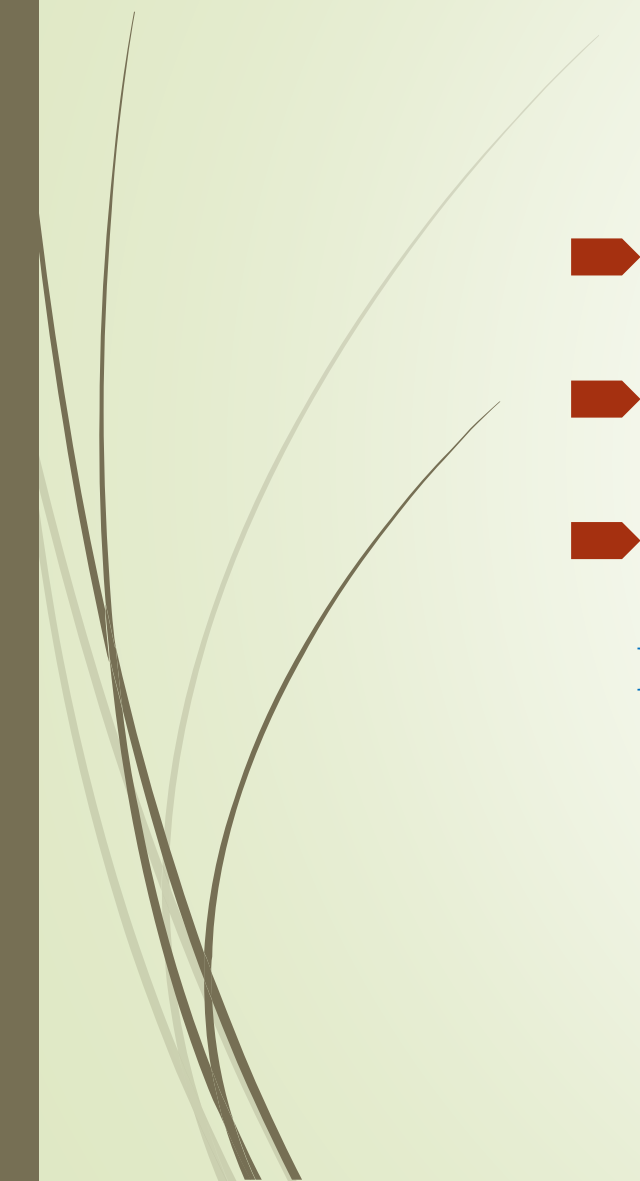
Привлечение
внебюджетных средств
(заведующий,
заведующий
хозяйством)

Закупка оборудования,
ремонтные работы

(заведующий,
заведующий
хозяйством)



Ресурс:

- Развитые платные услуги
 - Наличие спонсоров
 - Взаимодействие с социальными партнерами
- 



Продукт:

Знание и
понимание
угроз и
опасностей
современного
мира

Достаточные и
квалифицированные
кадры

Материально
техническая
база
соответствует
ГОСТам и
СаН ПиН



Критерии эффективности:

Минимизация случаев детского травматизма

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**