



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном образовательном учреждении Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 6, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» на 2018 год

ПЛАН мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год, разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Цель:

разработка системы работы, направленной на улучшение качества и эффективности деятельности образовательной деятельности.

Задачи: 1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон. 2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества образования и повышения эффективности работы ОО.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты: Открытость и доступность информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность, составляет **28** баллов.

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,51** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,39** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,36** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,74** балла



1

❖ Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **49,05** балла

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – **5,89** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,16** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **7,56** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **6,65** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,11** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9,39** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,29** балла

❖ Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, составляет **18,21** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,04** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,17** балла

❖ Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО, составляет **24,79** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,21** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,85** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,73** балла.

❖ Вывод:

Сумма показателей по 4 группам составляет **120,05** балла, удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий

образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об ОО – 28 баллов из 40</b>					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	1. Создать условия для внесения родителями обучающихся, воспитанников предложений, направленных на улучшение качества работы школы- интерната, с помощью электронных сервисов (официальный сайт ОО): - выделение денежных средств, - заключение договора, -оформление сайта . 2. Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	До 30.11.2018	Директор ОО Суставова И.В., учитель, отв. за сайт Зеллик Л.А.	Наличие в интерфейсе официального сайта образовательной организации разделов «Обратная связь», «Электронная приёмная»	Реализовано 14.09.2018
		Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР Сенцова С.А., Шамова О.Ю., классные руководители	Проведены родительские собрания, индивидуальные собеседования с родителями	Сентябрь 2018



<p>Создать систему взаимодействия потребителей образовательных услуг. Реализовать обращения и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Обеспечить техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени: - выделение денежных средств, - заключение договора, - оформление сайта.</p>	<p>До 30.11.2018</p>	<p>Директор ОО Сустаова И.В., учитель, отв. за сайт Зелик Л.А.</p>	<p>Информацию о ходе работы с обращениями граждан размещать на официальном сайте в автоматическом режиме в срок не более 10 дней со дня обращения; ответ на обращение отправлять в срок не более 1 месяца.</p>	<p>Октябрь - ноябрь 2018</p>
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов</p>	<p>До 30.11.2018</p>	<p>Заместитель директора по УВР Шмакова О.Ю., учитель, отв. за сайт Зелик Л.А.</p>	<p>Наличие в интерфейсе официального сайта образовательной организации разделов «Опрос»</p>	<p>Реализовано 30.03.2018</p>
<p>Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР, ВР Сенцова С.А., Шмакова О.Ю., классные руководители</p>	<p>Проведены родительские собрания, индивидуальные собеседования с родителями</p>	<p>Сентябрь 2018</p>

<p>Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об ОО, размещенной на официальном сайте школы – интерната. Создание на официальном сайте ОО в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО.</p>	<p>Учитель Зелик Л.А.</p>	<p>Актуальная и полная информация об образовательной организации размещается в срок не более 10 дней со дня получения новой информации или внесения изменений в имеющиеся на официальном сайте данные.</p>	<p>постоянно</p>
<p>Поддерживать актуальную информацию педагогических работников на официальном сайте ОО.</p>	<p>Проверка сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию раздела «Сведения о педагогических работниках». Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»</p>	<p>Специалист по кадрам Л.В. Беликова, учитель Л.А. Зелик</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках</p>	<p>постоянно</p>

	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2018 года	Заместители директора по УВР, ВР Сенцова С.А., Шмакова О.Ю.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов (15%)	До 31.12.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг (49,05 баллов из 70 )					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса..	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Август 2018	Зелик Л.А., Благинина О.П.	На сайте размещается актуальная информация.	Август 2018
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	1. Диспансеризация обучающихся совместно с ДГБ №8; 2. Внедрение гипоаллергенного меню по медицинским показателям; 3. Дополнение реабилитационных мер - работа кабинета массажа.	Ноябрь 2018 01.09.2018 01.09.2018	Файрузова А.Р. Файрузова А.Р. Файрузова А.Р., Якорнова И.Л.	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Ноябрь 2018 01.09.2018 01.10.2018
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Проведение семинаров, педагогических мастерских, мастер классов по созданию	По плану ООО	Заместители директора по УВР, ВР Сенцова С.А.,	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися, воспитанниками.	В течение 2018 года



	<p>условий для организации индивидуальной работы с обучающимися в урочное и внеурочное время</p>	<p>До 01.09.2018</p>	<p>Шмакова О.Ю.</p>	<p>Реализовано 01.09.2018</p>
<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности программами дополнительного образования в ОУ и необходимости внедрения новых дополнительных образовательных программ на 2018-2019 учебный год.</p>	<p>Заместитель директора ВР Сенцова С.А.</p>	<p>В ОУ на 2018-2019 учебный год вновь введены дополнительные программы по следующим направлениям: 1. Художественное – кружок «Хореография»; 2. Физкультурно-спортивное – кружок «Спортивные игры». «Аэробика»; 3. Социально-педагогическое – кружок «Азбука безопасности», отряд «Юных инспекторов движения».</p> <p>Также продолжают функционировать следующие кружки:</p> <p>1. Художественное направление – «В ритме танца», «Юный художник», ансамбль «Улыбка»; 2. Социально-педагогическое направление – «Мягкая игрушка и сувенир», «Умники»; 3. Технической направленности «Звук и буква».</p>	

<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Ежегодно принимаем участие в: -Международном конкурсе детского творчества «Красота Божьего мира»; -Международный очно-заочный конкурс «ВЕСНА ПОБЕДЫ», проводимый на базе ОУ; Всероссийский фестиваль творческих коллективов для детей с ОВЗ «Песня моей души».</p> <p>Также принимаем участие во всех творческих конкурсах всероссийского, международного и других уровня, присылаемых на электронную почту ОУ в течение учебного года .</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора ВР Сенцова С.А.</p>	<p>Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>В течение года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>Разработка программы психологического сопровождения деятельности обучающихся со сложным дефектом развития, детей – инвалидов.</p>	<p>До 15.09.2018</p>	<p>Педагог-психолог Н.В. Чурилова</p>	<p>Программы психологического сопровождения всех субъектов ОП</p>	<p>Реализовано 01.09.2018</p>



	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	постоянно	Педагог-психолог Н.В. Чурилова	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	Постоянно
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года	Педагог – библиотечкарь Девяттерикова Е.В.	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	В течение года
	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПк, ИПР(А), решений ПМПк.	В течение года	администрация	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	В течение года
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды: обеспечение доступа в здания школы –интерната для обучающихся с ТНР (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных	По плану ОО. Паспорт доступности от 28.01.2016г. Перечень мер для обеспечения доступности инвалидов к месту предоставления услуг от 08.06.2018г.	Заместитель директора АХР Благинина О.П.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей. 1. Устройство универсальной спортивной площадки, оборудование для занятий адаптивной физической культурой. Капитальный ремонт подъездов и подходов к спортивной площадке от здания школы и от здания	До 2020года.

	проемов и т.д.);			<p>интерната ( устройство тротуаров) и совмещение проездов.</p> <p>2. Приобретение электронных средств ориентации для людей с нарушением зрения</p> <p>3. Установка откидного лестничного пандуса.</p> <p>Приобретение гусеничного подъемника. Электронные средства ориентации людей с нарушением зрения.</p> <p>4. Приобретение предметов мебели ( парты, обеденные зоны для инвалидов).</p> <p>5. Приобретение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- видеосистемы с увеличителем изображения;</li> <li>- электронные речевые информаторы дл слепоглухих;</li> <li>- книги и печатные материалы с рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- информаторы электронных средств ориентации для людей с нарушениями зрения.</li> </ul>	
--	------------------	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (18,21 балл из 20)

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Реализация требований профессионального стандарта и педагогического работника.	В течение 2018 года	Директор ОО Суставова И.В., учитель, отв. за сайт Зелик Л.А. Заместители	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых	В течение 2018 года
---	--	---------------------	--	---	---------------------



	Подготовка специалистов по медиации.		директора по УВР, ВР Сенцова С.А., Шмакова О.Ю.	образовательных услуг до 100% Курсовая подготовка по медиации (5 человек)	До 01.09.2018
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Реализация плана повышения квалификации педагогических и руководящих работников	В течение 2018 года	Заместители директора по УВР, ВР Сенцова С.А., Шмакова О.Ю.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% Курсовая подготовка (25%).	В течение 2018 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (24,79 баллов из 30)					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Реализация плана мероприятий по совершенствованию материально-технического состояния ОО	Согласно ежегодному и перспективному плану	Директор ОО Суставова И.В., учитель, отв. за сайт Зелик Л.А. Заместитель директора по АХР Благинина О.П.	Капитальный ремонт кровли здания школы.	Июль 2018г.

<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Директор ОО Суставова И.В., учитель, отв. за сайт Зелик Л.А., Заместители директора по УВР, ВР Сенцова С.А., Шмакова О.Ю.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение 2018 года</p>
	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников ОП о спектре предоставляемых образовательных услуг ОО и их качестве.</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>администрация</p>	<p>Усиление мотивации родителей к сотрудничеству</p>	<p>В течение 2018 года</p>