

Утверждаю
Директор ГБОУ СО
«Екатеринбургская школа-интернат №6
Сустановова И.В.
26.12.2020г.

Отчет
о реализации рекомендаций независимой оценки качества условий оказания услуг
в
государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Свердловской области
«Екатеринбургская школа- интернат № 6,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
2018 - 2020

В соответствии с планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год, разработанным в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» была разработана и реализована система работы, направленная на улучшение качества и эффективности деятельности образовательной деятельности. Решены поставленные задачи по выработке согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координации взаимодействия всех заинтересованных сторон, по обеспечению возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества образования и повышения эффективности работы ОО по всем критериям и показателям.

I критерий	Открытость и доступность информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность
показатели:	
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечивается информационная открытость через официальный сайт ОО ООД в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и требованиями постановления Правительства
доступность взаимодействия с образовательной	

<p>организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями от 20.10. 2015 г., 07.08.2017 г., 29.11.2018 г., 21.03. 2019 г., 11 июля 2020 г.) Ссылка на официальный сайт ГБОУ СО «ЕШИ № 6»:: http://школа-интернат6.рф/.</p>
<p>доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Сервер хостинга размещен в Екатеринбурге, в Дата-центре Ростелекома. Услуги по размещению веб-сайта в сети «Интернет» предоставила дизайн-студия «Unitech», которая обеспечивает хостинг сайта в настоящее время.</p>
<p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Функционирование сайта регламентируется действующим законодательством Российской Федерации (Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ в действующей редакции (статья 29), Гражданским кодексом РФ (глава 70 о соблюдении авторских прав), Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями от 20.10. 2015 г., 07.08.2017 г., 29.11.2018 г., 21.03. 2019 г., 11 июля 2020 г.), Уставом школы, Договором с дизайн-студией «Unitech» и Положением об официальном сайте образовательного учреждения.</p> <p>В 2016 году сайт получил высокую оценку независимого аудита (Некоммерческое партнёрство «Электронный арбитраж», г.Новосибирск) на соответствие требованиям Российского законодательства в номинации «Лучший сайт образовательной организации».</p> <p>Школьный администратор сайта занимается поддержкой, сбором и выкладыванием информации на сайт. Контролем (модерированием) содержания выкладываемой информации занимается администрация школы-интерната и представитель компании «Unitech», который следит за соблюдением правил размещения информации в соответствии с договором. На официальном портале bus.gov.ru имеется прямая ссылка на сайт www.школа-интернат6.рф.</p> <p>Все участники образовательного процесса имеют полный доступ ко всей информации, размещённой на сайте школы, в интерфейсе официального сайта образовательной организации есть разделы «Обратная связь», «Электронная приёмная», «Опрос». До сведения получателей образовательных услуг доведена информация о возможных способах ее получения. Активно работает «Электронная приёмная», в которой участники образовательного процесса оставляют отзывы, задают интересующие вопросы и получают подробные ответы. Информация о ходе работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте в автоматическом режиме в срок не более 10 дней со дня обращения;</p>

ответ на обращение отправляются в срок не более 1 месяца.

Актуальная и полная информация об образовательной организации размещается в срок не более 10 дней со дня получения новой информации или внесения изменений в имеющиеся на официальном сайте данные.

Создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность ОО.

Регулярно проводится проверка сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию разделов «Сведения о педагогических работниках», «Руководство», «Образование». Обеспечено создание персональных страниц педагогов.

Сайт имеет высокую посещаемость, которая с каждым годом неуклонно растёт.

Год	2011-2012	2013	2014	2020
Количество посещений (средние показатели)	148	726	1290	2090

В настоящее время школьный сайт, как один из информационных ресурсов образовательного учреждения, выполняет не только функции визитной карточки в интернете, но и объединяет всех участников образовательных отношений, которые также являются активными пользователями глобальной сети Интернет.

Актуальная информация об учреждении размещена на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

Осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ), направленное на формирование положительного имиджа ООД:

Публикации о деятельности ГБОУ СО «ЕШИ № 6» в СМИ:

1) Новости 4 канала. «Утренний экспресс». Конкурс Видеороликов «Безопасная дорога в школу». <https://youtu.be/m13aqdo5DwI>. Дата выхода в эфир 3.09.2020

2) Участие в проекте «Огонёк добра. Юные волонтеры Екатеринбурга» https://vk.com/wall-189701908_374. Дата выхода в эфир 28.05.2020

3) Новости 4 канала. Открытие новой спортивной площадки в ГБОУ СО «ЕШИ № 6» от Фонда Антона Шипулина и общества «Малышева 73. Добрые дела». Дата публикации 02.11.2020 <https://youtu.be/ENSvKGbj4PE>

4) Участие в IV Международном фестивале инклюзивного искусства «Inclusive Art». Танцевальный коллектив Радуга 2020: <https://inclusiveart.ru/results#dance>. Дата публикации 19.11.2020

5) Участие в международной экологической акции по повышению общественного

	<p>статуса особо охраняемых природных территорий, которая проводится по инициативе Министерства природных ресурсов и экологии Свердловской области. https://eka66.com/news. https://drive.google.com/drive/folders/1_sRAv9OTH981cHRZauJWjL8pLTppEXyS Дата публикации 18.10.2020</p> <p>6) Участие в XXII Конкурсе детского творчества «Град святой Екатерины» http://www.ekaterinburg-eparhia.ru/news/2020/11/16/24258/. Дата публикации: 16.11.2020</p>
<p>2 критерий</p> <p>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)</p>	<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>Назначены ответственные за своевременное предоставление и за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Разработан и выполняется план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, закупки специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Библиотека укомплектована специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>Проведено устройство универсальной спортивной площадки, мини футбольного поля с беговой дорожкой, капитальный ремонт подъездов и подходов к спортивной площадке от здания школы и от здания интерната (устройство тротуаров) и совмещение проездов.</p> <p>Приобретено оборудование для занятий адаптивной физической культурой, закуплены электронные средства ориентации для людей с нарушением зрения, установлен откидной лестничный пандус. Приобретен гусеничный подъемник, видеосистемы с увеличителем изображения; электронные речевые информаторы как средств ориентации для людей с нарушениями зрения. Приобретена мебель (парты, обеденные зоны для инвалидов).</p> <p>Ежегодно результаты материально-технического и информационного обеспечения организации размещаются на сайте ОО в «Отчете о самообследовании».</p>
<p>наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Охрана здоровья обучающихся и воспитанников, укрепление их психофизического состояния включает в себя проведение лечебно-профилактической, организационной, противоэпидемической и санитарно-просветительской работы.</p> <p>В оздоровительных целях для удовлетворения биологической потребности обучающихся в движении в учебное и внеучебное время в школе - интернате созданы следующие условия: уроки физкультуры проводятся по традиционной методике с соблюдением структуры и выполнением охранительного режима, с учетом объема нагрузок на различные возрастные группы учащихся, с элементами ЛФК. Обязательно учитываются все рекомендации врача-педиатра. В каждом журнале заполняется графа «Показатели физической подготовленности учащихся», где прослеживается динамика развития учащихся за год; проведение физкультминуток и расслабляющих пауз на каждом уроке; организация</p>

	<p>подвижных игр на переменах; выполнение санитарно-гигиенического режима; включение в УП предмета двигательного-активного характера: логоритмика; использование здоровьесберегающих технологий педагогами школы на каждом уроке и во внеурочное время; проведение кружков физкультурно-оздоровительной направленности; организация прогулок на свежем воздухе; введение 3 часа физкультуры.</p> <p>Ежегодно проводится диспансеризация обучающихся совместно с ДГБ №8. Внедрено гипоаллергенное меню по медицинским показателям; организована работа кабинета массажа как дополнение реабилитационных мер.</p> <p>Планируется провести анкетирование родителей по организации качественного питания детей.</p>
<p>условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Для проведения коррекционной работы в ГКОУ СО «ЕШИ № 6» имеются специальные кабинеты, специализированное оборудование и специальные средства обучения коллективного и индивидуального пользования. Проводятся семинары педагогические мастерские, мастер классы по созданию условий для организации индивидуальной работы с обучающимися в урочное и внеурочное время</p> <p>В каждом классе оборудованы логопедические уголки (25 шт.). работает кабинет педагога – психолога, расположенный в 2-х помещениях, с четко определенными функциональными зонами и сенсорной комнатой. Оборудован зал для занятий логоритмикой, оформлено 13 комнат для занятий внеурочной деятельностью.</p> <p>Закуплено и активно используется специализированное оборудование, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования:</p> <p>количество персональных компьютеров – 53, из них используется в учебных целях – 38, 3 интерактивных доски, 16 мультимедийных проекторов в классах, 2 АРМ учителя, содержащее персональный компьютер, принтер, МФУ, проектор, интерактивную приставку, экран, 13 ученических ноутбуков.</p> <p>Логопедический тренажер «Дэльфа-142.1» - комплексная многосторонняя программа по коррекции разных сторон устной и письменной речи детей с речевой патологией (8 шт.)</p> <p>Оборудование для сенсорной комнаты для психо – эмоциональной коррекции.</p> <p>Цифровые образовательные ресурсы: официальный сайт ОУ, содержащий материалы по практике коррекционно – развивающей и общеобразовательной работы в условиях дистанционного обучения; современные электронные образовательные ресурсы; электронный дневник и электронный журнал «Дневник.ру».</p>
<p>наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Формирование системы дополнительного образования осуществляется на основе проводимых в ООД исследованиях потребностей и интересов обучающихся и родителей (законных представителей).</p> <p>Приём обучающихся на обучение по программам дополнительного образования</p>

осуществляется на основе свободного выбора обучающихся по заявлению родителей. Содержание и продолжительность учебных занятий в объединении, формы занятий зависят от направленности дополнительных общеобразовательных программ и формы проведения занятий.

Дополнительное образование детей в школе реализуется по следующим направлениям: -художественное; -физкультурно-спортивное; -социально-экономическое; -техническое.

Все кружки в ООД тоже решают **задачи дополнительного образования**: обеспечение духовно- нравственного, гражданско-патриотического, трудового воспитания детей, выявление и развитие творческого потенциала детей с ТНР, создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей, обучающихся в школе-интернате №6, в возрасте от 6,6 до 11 лет, адаптация детей в обществе, формирование общей культуры, организация содержательного досуга, удовлетворение потребности детей в художественно- эстетическом и интеллектуальном развитии, в занятиях физической культуры и спортом.

В рамках модели ДО в ООД выросло количество реализуемых дополнительных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с использованием дистанционных технологии: Вокальный ансамбль «Улыбка», «Юный художник», Программа танцевального коллектива «Смайлики», «Умелые ручки», «Спортивные игры», «Умники», «Юный инспектор движения», «Мастерская талантов», «Занимательное моделирование», «Песочная сказка».

Ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности родителей занятиями в различных объединениях дополнительного образования в ГБОУ СО «ЕШИ №6» с целью изучения уровня удовлетворённости родителей занятиями в форме опроса. Анкетирование позволяет повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении; оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием, определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей; качество услуг дополнительного образования, оценить качество информационного обеспечения.

Растет востребованность объединений спортивно-оздоровительной и художественно-эстетической направленности. Большинство родителей ответили, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе отвечает интересам их детей.

Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие показатели как режим работы объединений дополнительного образования, информационное обеспечение дополнительного образования, материально-техническое оснащение и бытовые условия в школе при проведении занятий.

	<p>Общий уровень удовлетворенности услугой по дополнительному образованию в ГБОУ СО «ЕШИ №6» высокий -90%.</p>
<p>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Развитие творческих способностей и интересов обучающихся с ОВЗ осуществляется через организацию внеурочной деятельности, которая осуществлялась через использование психолого-педагогических ресурсов школы, систему дополнительного образования ГБОУ СО «ЕШИ № 6» и учреждений дополнительного образования, культуры, спорта г. Екатеринбурга, реализацию модели «Школа полного дня»..</p> <p>Эффективно решаются задачи внеурочной деятельности: расширение общекультурного кругозора; формирование позитивного восприятия ценностей начального общего образования и более успешного освоения его содержания; включение в лично значимые творческие виды деятельности; формирование нравственных, духовных, эстетических ценностей; участие в общественно значимых делах; помощь в определении способностей к тем или иным видам деятельности (художественной, спортивной, технической и др.) и содействие в их реализации в творческих объединениях дополнительного образования; создание пространства для межличностного общения.</p> <p>В ГБОУ СО «ЕШИ №6» широко внедряется практика проведения разнообразных образовательных конкурсов и олимпиад. Образовательные конкурсы и олимпиады поддерживают и развивают интерес к изучаемым предметам, стимулируют познавательную активность, инициативность, самостоятельность учащихся при подготовке вопросов по темам, в работе с дополнительной литературой; они удобны во внеклассной деятельности, помогают школьникам формировать свой уникальный творческий мир. С помощью подобных конкурсов и олимпиад ученики могут проверить знания, умения, навыки не только у себя, но и сравнить свой уровень с другими. Образовательные олимпиады и конкурсы объединяют учеников и преподавателей, побуждают их к сотрудничеству, предоставляя широкие возможности для лично - ориентированного обучения, проектной деятельности.</p> <p>Проведение совместных общешкольных мероприятий по плану ОУ, таких как, День Знаний, День учителя, Смотр строя и песни, 9 мая и многие другие. В соответствии с планом работы проводились физкультурно-оздоровительные мероприятия, смотры-конкурсы, акции, направленные на совершенствование физкультурно-спортивной работы, на формирование здорового образа жизни обучающихся, профилактику зависимостей, социально-опасных заболеваний.</p> <p>ГБОУ СО «ЕШИ № 6» ежегодно проводятся международный, городские и районные проекты с участием обучающихся (воспитанников), педагогических работников Свердловской области, направленные на реализацию программы духовно-нравственного развития школы:</p> <p>Школа продвигает информацию о мероприятиях проектов по различным каналам:</p>

анонсы, информация в сети интернет, индивидуальные и групповые приглашения.

ГБОУ СО «ЕШИ № 6» организованы и проведены международный конкурс чтецов «Весна Победы», областной конкурс «Вместе дружная семья», городские и районные проекты с участием обучающихся (воспитанников), педагогических работников, направленные на реализацию АООП НОО и программы духовно-нравственного развития школы, такие как городской творческий проект Детская филармония «Музыка творит добро».

Отмечается рост участников конкурсов и олимпиад как предметной направленности, так и общей эстетической.

Показатели	2018 ср. показ.	2019 ср.показ	2020 ср.показ
Общее количество классов/ Количество обучающихся	25/286,5	25/282,5	25/282,5
Удельный вес обучающихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации (чел/%)	65/32,9	270,5/33,3	270/36,1
Удельный вес численности выпускников 4 класса, не освоивших общеобразовательную программу для детей с тяжелыми нарушениями речи	2,5/4	1/1.7%	3/1%
Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (чел/%)	286,5/ 100%	282,5 /100%	282,5 /100%
Удельный вес численности обучающихся – победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, из них:	2018 ср.показ.	2019 ср.показ.	2020 ср.показ

	<p>областного уровня</p>	<p>160/ 55,7%</p>	<p>223/79%</p>	<p>183/65%</p>
	<p>регионального уровня</p>	<p>-/0%</p>	<p>-/0%</p>	<p>-/0%</p>
	<p>федерального уровня</p>	<p>73/ 25,4%</p>	<p>81/28,7%</p>	<p>189/67%</p>
	<p>международного уровня</p>	<p>46/ 16%</p>	<p>124/44%</p>	<p>65/23%</p>
<p>наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Важное место в образовательном процессе занимают психическое здоровье обучающихся, индивидуализация образовательных маршрутов, создание психологически безопасной и комфортной образовательной среды.</p> <p>Основная цель психолого – педагогического и медицинского сопровождения заключается в обеспечении полноценного психического и личностного развития обучающихся в соответствии с их индивидуальными возможностями и психофизическими особенностями.</p> <p>В ГБОУ СО «ЕШИ № 6» достаточное количество специалистов для психолого – педагогического и медицинского сопровождения обучающихся с ТНР: во всех 25 классах работают учителя, имеющие высшее дефектологическое образование со специализацией «Логопедия» с квалификацией «Учитель – логопед», работает педагог – психолог (1,5 ставки), социальный педагог (1,5 ставки), педагог – библиотекарь (1,0 ставки), 2 медицинские сестры, врач педиатр, врач психиатр.</p> <p>Психолого – педагогическое и медицинское сопровождение детей на протяжении всего периода их обучения осуществляет психолого - педагогический консилиум (ППК). На школьном психолого - педагогическом консилиуме осуществляется комплексное изучение ребенка, выбор наиболее адекватных проблеме ребенка методов работы, отбор содержания обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей детей, ведутся индивидуальные карты динамики развития детей.</p> <p>Для всех детей, имеющих статус «ребенок - инвалид», разработаны планы работы по реализации рекомендаций Индивидуальной программы реабилитации ребенка – инвалида и Территориальной областной психолого – медико – педагогической комиссии.</p> <p>Организована консультативная работа педагога – психолога с участниками</p>			

образовательного процесса, определяются направления коррекционной работы.

В ООД составлены и реализуются коррекционно – развивающие программы. Результатом реализации программ является положительная динамика в снижении уровня агрессивности обучающихся с ТНР за счет расширения арсенала коммуникативных навыков и умений для повседневного взаимодействия (в том числе конфликтной ситуации, ситуации игрового взаимодействия) с окружающими; повышение активности, инициативности и мотивации детей на занятиях; повышением социальной компетенции (конструктивное общение и взаимодействие в группе); изменение и стабилизация эмоционального фона с преобладанием положительных эмоций; повышение уровня доверия и эмоциональной открытости детей. В ООД составлен план мероприятий по разработке и реализации Программы родительского всеобуча. Для родителей, воспитывающих детей – инвалидов с тяжелой речевой патологией (ТНР), сотрудничество с педагогом расширяет представление о собственной компетентности, придает уверенность в своих силах, способствует пониманию своих возможностей и компенсаторных возможностей ребенка, активному участию в процессе обучения и воспитания, помогает родителю и ребенку адекватно взаимодействовать друг с другом.

В программу включены мероприятия, направленные на поддержку семей, воспитывающих детей – инвалидов, на развитие системы ППС детей с речевой патологией и их родителей в условиях ГБОУ СО «ЕШИ № 6», на активное использование в деятельности специалистов новых форм работы по взаимодействию с семьей и сотрудничеству с родителями.

Кроме того, в ООД проводится работа по основным направлениям родительского просвещения

➤ Мероприятия, направленные на разработку и издание комплексного методического обеспечения; разработаны методические пособия для педагогов, которые используются как учебные пособия по самообразованию для родителей (электронная версия). Размещены на сайте ОУ в разделах «Родителям», «Методические материалы».

➤ Мероприятия по родительскому просвещению

1..Вебинары для родителей «Как научить детей с ОВЗ безопасному поведению на дорогах и предупредить детский травматизм в ДТП»;

2. Общешкольное родительское собрание с разъяснением основных причин дорожно-транспортных происшествий с участием детей.

➤ Внеаудиторные мероприятия.

Все проводимые в ООД мероприятия направлены на создание единой социально-культурной и образовательной среды для воспитания и образования детей с ОВЗ, их социальной защиты в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Законом об образовании и других законодательных актов РФ,

	<p>позволяют диагностировать социально - психологические и педагогические ситуации в семье и школе с целью духовно-нравственного оздоровления, привития навыков здорового образа жизни и формирования у детей активной жизненной позиции; вести профилактическую и коррекционную работу с семьей и детьми с целью их социальной адаптации.</p> <p>Проводятся дополнительные консультации по обсуждению возникающих вопросов; работает служба медиации.</p>
<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Созданы специальные педагогические условия для получения образования детьми с тяжелыми нарушениями речи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация и соблюдение охранительного режима: создание климата психологического комфорта; предупреждение психофизических перегрузок; введение достаточной продолжительности перемен (не менее 10 минут между уроками и 20 минут - после третьего урока) и т.д. • Индивидуальный и дифференцированный подход в обучении и воспитании: <ul style="list-style-type: none"> - замедленность темпа обучения; - упрощение структуры учебного материала в соответствии с психофизическими возможностями ученика; - рациональная дозировка на уроке содержания учебного материала; - дробление большого задания на этапы; - поэтапное разъяснение задач; - последовательное выполнение этапов задания с контролем/самоконтролем каждого этапа; - осуществление повторности при обучении на всех этапах и звеньях урока; - повторение учащимся инструкций к выполнению задания; - предоставление дополнительного времени для сдачи домашнего задания; - сокращенные задания, направленные на усвоение ключевых понятий; - сокращенные тесты, направленные на отработку правописания работы; - предоставление дополнительного времени для завершения задания; - выполнение диктантов в индивидуальном режиме; максимальная опора на чувственный опыт ребенка, что обусловлено конкретностью мышления ребенка; - максимальная опора на практическую деятельность и опыт ученика; опора на более развитые способности ребенка. - памятки, образцы выполнения заданий, печатные копии заданий, написанных на доске; - алгоритмы деятельности; - использование упражнений с пропущенными словами/предложениями; - использование листов с упражнениями, которые требуют минимального заполнения, использование маркеров для выделения важной информации; - предоставление учащимся списка вопросов для обсуждения до чтения текста; - предоставление альтернативы объемным письменным заданиям (например, напишите

	<p>несколько небольших сообщений; представьте устное сообщение по обозначенной теме);</p> <ul style="list-style-type: none"> - распределение учащихся по парам для выполнения проектов и заданий; - предоставление учащимся права покинуть класс и уединиться в так называемом «безопасном месте», когда этого требуют обстоятельства; - игнорирование незначительных поведенческих нарушений; - разработка мер вмешательства в случае недопустимого поведения, которое является непреднамеренным. <p>• Организация внеучебного и учебного пространства: наличие специально оборудованного места в классе для учителя-логопеда, наличие кабинета педагога-психолога, игровой сенсорной комнаты, сенсорной комнаты для релаксации, кабинета логоритмики, блока медицинского сопровождения (кабинет педиатра, кабинет общего массажа), учебной зоны (класса), зон отдыха и досуговой деятельности.</p> <p>Создана доступная безбарьерная среда для получения качественного образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ: возможность беспрепятственного входа в школу и интернат и выхода из них; возможность самостоятельного передвижения в целях доступа к месту предоставления услуги, надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) и другие условия.</p>
<p>3 критерий</p>	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>В 2020 году на сайте ОО было проведено анкетирование субъектов образовательных отношений.</p> <p>Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации оценивают удовлетворительно 99% участников анкетирования (отлично – 72%, хорошо – 16 %, удовлетворительно – 11 %),</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>В 2020 году на сайте ОО было проведено анкетирование субъектов образовательных отношений.</p> <p>Компетентность педагогических работников - 97% (Отлично – 70%, хорошо – 22%, удовлетворительно – 5 %)</p>
<p>4 критерий</p>	<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО</p>

<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>В течение 3х лет проводился мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством услуг. Отмечается увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>По итогам реализации мероприятий по выполнению рекомендаций НОКО проводилось анкетирование родителей и педагогов на сайте ОО в 2020 году. В анкетировании приняли участие 94 чел (34%).</p> <p>Материально техническое обеспечение организации удовлетворяет 93% участников опроса.</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Удовлетворены полнотой и актуальностью информации об организации и её деятельности -99%, условиями для организации и качеством питания обучающихся – 98%, условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся в образовательной организации – 96%, доступностью взаимодействия с образовательной организацией (электронная почта, телефоны, электронные сервисы, обратная связь и др.) - 96%, возможностью участия обучающихся в творческих конкурсах, выставках, олимпиадах, спортивных мероприятиях в школе, наличием дополнительных образовательных программ в образовательной организации - 93%, условия для индивидуальной работы с обучающимися – 94%, условиями для оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся – 98%, для организации обучения и воспитания детей-инвалидов в образовательной организации -95%.</p> <p>В целом качество услуг, оказываемых в ОО, удовлетворяет 99% принявших участие в анкетировании родителей и педагогов.</p>
<p>доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Готовы порекомендовать наше образовательное учреждение своим знакомым 89% участников анкетирования.</p>