

УТВЕРЖДАЮ  
Биктуганов Ю.И.  
Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области  
от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа - интернат № 6, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6664040146

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>96.6 I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Анализ наполнения стендов не менее 1 раза в неделю, поддержание полноты и отслеживание актуальности	25.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранен. Информация размещена в полном объеме на сайте образовательной организации <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/</a> . Сайт приведен в соответствие с нормативными правовыми актами: - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»; - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.05.2021 № 629 «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831.	25.01.2022
		Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранен. Структурные подразделения в ОО отсутствуют. Информация об отсутствии указана. Информация об органах управления ОО размещена в полном объеме <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/struct">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/struct</a>	25.01.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранен. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний размещены в полном объеме. За 2019, 2020, 2021 годы предписаний надзорных органов не было. Информация об их отсутствии размещена в разделе «Образование», подразделе «Документы - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/document">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/document</a>	25.01.2022

		Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранён. Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Образование» - «Реализуемые образовательные программы и «Образовательные программы», а также в подразделе «Профессиональные образовательные программы» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/education">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/education</a>	25.01.2022
		Дополнить информацию 1) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2) о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 3) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостатки устранены 1) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в разделе «Образование» в подразделе «Численность обучающихся» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/education">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/education</a> . 2) Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена в разделе «Дополнительные сведения» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/info-more/world-integration">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/info-more/world-integration</a> . 3) Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена в разделе «Образование» подразделе «Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи на 2021-2025 гг.» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/org-info/education-program?id=8">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/org-info/education-program?id=8</a>	25.01.2022
		Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	25.02.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Раздел дополняется в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/objects">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/objects</a>	
		Дополнить информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранён частично. Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/budget">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/sveden/budget</a>	25.01.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостатки устранены. На сайте образовательной организации созданы необходимые разделы и ссылки: - имеется гиперссылка (возможность перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">Bus.gov.ru</a> с результатами НОК <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176</a> ; - создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176</a>	25.01.2022
		Добавить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранён. Ссылка на раздел <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176</a>	25.01.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранён. В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» размещён план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2018 году. <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176</a>	25.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостаток устранён. В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» размещён отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года). <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176</a>	25.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Недостатки устранены. На сайте образовательной организации созданы необходимые разделы и ссылки: имеется гиперссылка (возможность перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК <a href="https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176">https://gbou-so-eshi6.uralschool.ru/?section_id=176</a>	25.01.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Зелник Людмила Александровна, заместитель директора	Для устранения недостатка привлечены сотрудники техподдержки сайта. Находится в процессе работы. Сгенерирован код на портале «Госуслуги» для размещения баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении на федеральном портале bus.gov.ru	
<b>92</b>	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
		Обустроить зоны отдыха (ожидания) родителей	15.10.2021	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора	Проведено благоустройство зоны отдыха(ожидания) на территории школы, установлены парковые скамейки в количестве 11 штук.	15.10.2021
		Приобрести оборудование для психолого-педагогической и профессиональной реабилитации (компьютер, оргтехника, мебель для кабинета, стол для рисования песком)	31.12.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
		Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды	20.01.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора	Питьевой режим организован в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения с использованием имеющейся в постоянном наличии кипяченной воды и выдачи упакованной (бутилированной) воды, имеющей необходимую документацию	20.01.2022
		Обеспечить в постоянном режиме доступность санитарно-гигиенических помещений	20.01.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора	Обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений: туалетные комнаты оборудованы с учетом потребностей инвалидов, установлены диспенсеры для бумажных полотенец, дозаторы для жидкого мыла, произведена закупка санитарно-гигиенических средств	20.01.2022
		Усилить контроль за санитарным состоянием помещений школы	20.01.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора	Назначены ответственные лица за обеспечение контроля за санитарным состоянием помещений школы, утверждены инструкции по проведению уборок, генеральных уборок помещений школы, обработки открытых пространств в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, утвержден график работы обслуживающего персонала, произведена закупка моющих и дезинфицирующих средств	20.01.2022
		Провести замену/установку 34 окон в переходе здания столовой (Литер В1, В2)	31.12.2021	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора	Заклучен контракт № 3-2021 на установку 34 окон в переходе здания столовой (литер В1, В2) от 26.04.2021, работы по установке окон выполнены в полном объеме	01.09.2021
<b>88.3</b>	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:		Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
		Установить дополнительно кнопку вызова персонала на калитке у главного входа	31.12.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
		Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Направить обращение администрации города Екатеринбурга об устройстве автопарковки около образовательного учреждения	26.01.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора	Обращение об устройстве автопарковки возле образовательного учреждения направлено в адрес администрации Чкаловского района города Екатеринбурга (исх. № 17 от 26.01.2022)	26.01.2022
		Установить тактильные мнемосхемы	31.12.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		
		Провести монтаж антискользящего покрытия на пандусе	31.12.2022	Благинина Ольга Павловна, заместитель директора		

	Организовать родительский контроль организации и качества горячего питания обучающихся в школьной столовой.	01.09.2021	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Родительский контроль организации и качества питания обучающихся в школьной столовой организован в соответствии с Методическими рекомендациями МР 2.4.0180-20 Роспотребнадзора Российской Федерации «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях» от 18.05.2020г. и на основании приказа № 35-од от 01.09.2021	01.09.2021
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Провести анкетирование родителей с целью выяснения вкусовых предпочтений детей, удовлетворенность ассортиментом и качеством потребляемых блюд, вкусовых предпочтения детей, удовлетворенностью ассортиментом и качеством потребляемых блюд, удовлетворенности организацией питания	31.12.2021	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Проведено анкетирование родителей с целью выяснения вкусовых предпочтений детей, удовлетворенность ассортиментом и качеством потребляемых блюд, вкусовых предпочтения детей, удовлетворенностью ассортиментом и качеством потребляемых блюд, удовлетворенности организацией питания	31.12.2021
	Приобрести необходимые материалы для организации внеурочной деятельности, занятий физической культурой и организации досуга групп продленного дня	31.12.2021	Сенцова Светлана Александровна, заместитель	Материалы для организации внеурочной деятельности, занятий физической культурой и организации досуга групп продленного дня были получены от организаций: АО Уралтрансмаши, ООО Сима ленд, БФ Лучшее детям по договорам дарения	31.12.2021
	Предоставить возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Мероприятия реализуются в соответствии с положением о формах получения образования и обучения, положением об организации дистанционного обучения в ГБОУ СО «ЕШИ № 6» и Постановлением Правительства Свердловской области № 270-ПП от 23.04.2015г. Заключены 4 договора с родителями (законными представителями) об оказании образовательных услуг обучающемуся, нуждающемуся в длительном лечении, ребенку - инвалиду в части организации обучения по адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего образования на дому Утверждены индивидуальные учебные планы, календарные учебные графики, расписания учебных занятий, назначены ответственные лица за реализацию.	31.12.2021
<b>94.2 IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
	Проведение общего собрания трудового коллектива (в повестке вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование)	25.03.2022	Сустава Ирина Владимировна, директор		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	03.06.2022	Сенцова Светлана Александровна, заместитель директора		
	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (тренинги, самообразование).	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
	Проведение педагогического совета по вопросу соблюдения педагогической этики	24.03.2022	Сенцова Светлана Александровна, заместитель директора		
	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию межличностного этикета со всеми участниками образовательных отношений	03.06.2022	Змина Анастасия Александровна, педагог-психолог		
	Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	02.06.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора		
	Проведение имиджевого участия педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора		
	Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора		

		Включение практических вопросов соблюдения этики в план работы ШМО	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:				
		Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения в мессенджерах и социальных сетях со всеми участниками образовательных отношений	23.03.2022	Зимина Анастасия Александровна, педагог-психолог		
<b>94.3 V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым:				
		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОО и обучающихся (размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.)	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора		
		Разработать бренд школы, используя социальные сети	29.12.2022	Гушакова Екатерина Евгеньевна, педагог-организатор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	29.12.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора.		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	16.09.2022	Суставова Ирина Владимировна, директор		
		Поддержание имиджа школы на высоком уровне с использованием сайта школы, социальных сетей, дней открытых дверей, родительских собраний, мастер-классов на родительских собраниях	29.12.2022	Администрация, классные руководители, педагоги организаторы		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)