

Отчёт за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа - интернат № 6, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6664040146

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
<b>96.6 I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Анализ наполнения стендов не менее 1 раза в неделю, поддержание полноты и отслеживание актуальности	25.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Сайт приведен в соответствие с нормативными правовыми актами: - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»; - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.05.2021 № 629 «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831. Информация размещена в полном объеме на сайте образовательной организации.	25.01.2022
		Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Структурные подразделения в ОО отсутствуют. Информация об их отсутствии указана. Информация об органах управления ОО размещена в полном объеме.	25.01.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний размещены в полном объеме. За 2019, 2020, 2021 годы предписаний надзорных органов не было. Информация об их отсутствии размещена в разделе «Образование», подразделе «Документы - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)»	25.01.2022

		Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Образование» - «Реализуемые образовательные программы и «Образовательные программы», а также в подразделе «Профессиональные образовательные программы»	25.01.2022
		Дополнить информацию 1) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2) о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 3) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	1) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в разделе «Образование» в подразделе «Численность обучающихся». 2) Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена в разделе «Дополнительные сведения». 3) Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена в разделе «Образование» подразделе «Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи на 2021-2025 гг.»	25.01.2022
		Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	25.02.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Раздел представлен в полном объеме в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации»	11.06.2022
		Дополнить информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	Раздел представлен в полном объеме в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	11.06.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	На сайте образовательной организации созданы необходимые разделы и ссылки, имеется гиперссылка (возможность перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК	25.01.2022
		Добавить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	На сайте образовательной организации создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	25.01.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» представлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2018 году.	25.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» размещен отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	25.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	На сайте образовательной организации создан необходимый раздел, имеется гиперссылка (возможность перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК	25.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора	На главной странице сайта образовательной организации есть баннер с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении на федеральном портале bus.gov.ru: 1) сгенерирована ссылка на сайт bus.gov.ru; 2) имеется ссылка на страницу ГБОУ СО «ЕШИ № 6» на сайте bus.gov.ru	11.06.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30.06.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора		
		Обустроить зоны отдыха (ожидания) родителей	15.10.2021	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Проведено благоустройство зоны отдыха(ожидания) на территории школы, заменены парковые скамейки на новые в количестве 11 штук.	15.10.2021
		Приобрести оборудование для психолого-педагогической и профессиональной реабилитации (компьютер, оргтехника, мебель для кабинета, стол для рисования песком)	31.12.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора		
		Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Питьевой режим организован в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения: с использованием имеющейся в постоянном наличии кипяченой воды и выдачи упакованной (бутилированной) воды, имеющей необходимую документацию	01.09.2021
		Обеспечить в постоянном режиме доступность санитарно-гигиенических помещений	01.09.2021	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений: туалетные комнаты оборудованы с учетом потребностей инвалидов, установлены диспенсеры для бумажных полотенец, дозаторы для жидкого мыла, произведена закупка санитарно-гигиенических средств	01.09.2021
		Усилить контроль за санитарным состоянием помещений школы	01.09.2021	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Назначены ответственные лица за обеспечение контроля за санитарным состоянием помещений школы, утверждены инструкции по проведению уборок, генеральных уборок помещений школы, обработки открытых пространств в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, утвержден график работы обслуживающего персонала, произведена закупка моющих и дезинфицирующих средств	01.09.2021
		Провести замену/установку 34 окон в переходе здания столовой (Литер В1, В2)	31.12.2021	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Заключен контракт № 3-2021 на установку 34 окон в переходе здания столовой (литер В1, В2) от 26.04.2021, работы по установке окон выполнены в полном объеме	01.09.2021
<b>88.3</b>	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.		Ступак Ольга Павловна, заместитель директора		
		Установить дополнительно кнопку вызова персонала на калитке у главного входа	31.12.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	заключен договор №498 от 30.03.2022г с ООО "СИТИ ВИТАЛ ЛИМИТ" на приобретение кнопки вызова персонал. Установка запланирована на июль 2022г.	
		Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Приобретено кресло-коляска для инвалидов. (Договор №435 от 25.04.2022г с ООО "СИТИ ВИТАЛ ЛИМИТ")	
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора		
		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Направить обращение администрации города Екатеринбурга об устройстве автопарковки около образовательного учреждения	26.01.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Обращение об устройстве автопарковки возле образовательного учреждение направлено в адрес администрации Чкаловского района города Екатеринбурга (исх. № 17 от 26.01.2022).	26.01.2022
		Установить тактильные мнемосхемы	31.12.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Приобретены тактильные мнемосхемы (Договор №435 от 25.04.2022г с ООО "СИТИ ВИТАЛ ЛИМИТ"). Установка запланирована на июль 2022г.	
		Провести монтаж антискользящего покрытия на пандусе	31.12.2022	Ступак Ольга Павловна, заместитель директора	Приобретено антискользящего покрытия (Договор №498 от 30.03.2022г с ООО "СИТИ ВИТАЛ ЛИМИТ"). Установка запланирована на июль 2022г. Монтаж запланирован на июль 2022г.	
	Получатели услуг с ограниченными	Организовать родительский контроль организации и качества горячего питания обучающихся в школьной столовой.	01.09.2021	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Родительский контроль организации и качества питания обучающихся в школьной столовой организован в соответствии с Методическими рекомендациями МР 2.4.0180-20 Роспотребнадзора Российской Федерации «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях» от 18.05.2020г. и на основании приказа № 35-од от 01.09.2021	01.09.2021

	возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Провести анкетирование родителей с целью выяснения вкусовых предпочтений детей, удовлетворенность ассортиментом и качеством потребляемых блюд, вкусовых предпочтений детей, удовлетворенностью ассортиментом и качеством потребляемых блюд, удовлетворенности организацией питания	31.12.2021	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Проведено анкетирование родителей с целью выяснения вкусовых предпочтений детей, удовлетворенность ассортиментом и качеством потребляемых блюд, вкусовых предпочтений детей, удовлетворенностью ассортиментом и качеством потребляемых блюд, удовлетворенности организацией питания	31.12.2021
		Приобрести необходимые материалы для организации внеурочной деятельности, занятий физической культурой и организации досуга групп продленного дня	31.12.2021	Сенцова Светлана Александровна, заместитель	Материалы для организации внеурочной деятельности, занятий физической культурой и организации досуга групп продленного дня были получены от организаций: АО Уралтрансмаши, ООО Сима Ленд, БФ Лучшее детям по договорам дарения	31.12.2021
		Предоставить возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Мероприятия реализуются в соответствии с положением о формах получения образования и обучения, положением об организации дистанционного обучения в ГБОУ СО «ЕШИ № 6» и Постановлением Правительства Свердловской области № 270-ПП от 23.04.2015г. Заключены 4 договора с родителями (законными представителями) об оказании образовательных услуг обучающемуся, нуждающемуся в длительном лечении, ребенку - инвалиду в части организации обучения по адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего образования на дому Утверждены индивидуальные учебные планы, календарные учебные графики, расписания учебных занятий, назначены ответственные лица за реализацию.	31.12.2021
<b>94.2 IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
		Проведение общего собрания трудового коллектива (в повестке вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование)	25.03.2022	Сустава Ирина Владимировна, директор	Проведено общее собрание трудового коллектива. Выписка из протокола №1 общего собрания трудового коллектива ГБОУ СО «ЕШИ № 6» от 28.04.2022г. Численность: 69 человек, присутствовало: 58 человек. Повестка дня: 1) Культура общения и правила поведения на рабочем месте работников ГБОУ СО «ЕШИ № 6», обеспечивающих первичный контакт и информирование. Слушали Суставову И.В.-директора ГБОУ СО «ЕШИ №6», Сенцову С.А., заместителя директора по воспитательной работе. Познакомили с локальным актом «Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников ГБОУ СО «ЕШИ №6», рассмотрели вопросы культуры общения и правил поведения на рабочем месте работников ГБОУ СО «ЕШИ № 6», обеспечивающих первичный контакт и информирование. Постановили: соблюдать в своей деятельности «Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников ГБОУ СО «Екатеринбургская школа - интернат №6», соблюдать культуру общения и правила поведения на рабочем месте работников ГБОУ СО «ЕШИ № 6», обеспечивающих первичный контакт и информирование. Проголосовали: единогласно.	28.03.2022
		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	03.06.2022	Сенцова Светлана Александровна, заместитель директора	Мониторинг удовлетворенности родителей детей, обучающихся в ГБОУ СО «ЕШИ № 6», доброжелательностью и вежливостью сотрудников при различных формах коммуникации показал, что полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников ГБОУ СО «ЕШИ № 6», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 98%. 94% детей всегда спокойны и уверены в общении с работниками организации. 95% считают, что педагог доброжелательно и своевременно информирует их о проблемах ребенка. В конфликтных ситуациях работники учреждения стараются адекватно оценивать их и разрешать данные вопросы, не оставляя без внимания ни одну из сторон, отмечают 95% родителей. В анкетировании приняли участие 33% родителей.	03.06.2022
		Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (тренинги, самообразование).	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Педагогом-психологом проведен тренинг для педагогов на тему «Этикет общения. Педагогический такт, особенности корректного и адекватного взаимодействия с участниками образовательного процесса». Цель: повышение квалификации работников ОО по развитию коммуникативных компетенций, такта и этики в педагогической деятельности, закрепление принципов педагогической деонтологии	03.06.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
		Проведение педагогического совета по вопросу соблюдения педагогической этики	24.03.2022	Сенцова Светлана Александровна, заместитель директора	Проведен педагогический совет на тему «Особенности организации воспитательного процесса в ГБОУ СО «ЕШИ № 6». На педагогическом совете педагог-психолог выступила с докладом «Соблюдение педагогической этики» и провела тренинг для педагогов по повышению уровня доброжелательности, вежливости персонала (при первичном контакте и информировании). Решено всем коллективом соблюдать корпоративную культуру в школе для улучшения имиджа учреждения.	24.03.2022
		Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию межличностного этикета со всеми участниками образовательных отношений	03.06.2022	Зимина Анастасия Александровна, педагог-психолог	Педагогами-психологами в рамках программы по повышению качества образования была реализована работа, направленная на организацию и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию межличностного этикета со всеми участниками образовательных отношений (для учителей-логопедов, педагогов дополнительного образования, воспитателей, администрации и др.). Проработана тема «Такт, этикет, вежливость и принципы деонтологии», закреплены нормы социального взаимодействия дома и на работе, организованы дебаты по наиболее противоречивым вопросам в работе с родителями (законными представителями). Участники тренинга получили памятки по релаксации с описанием экспресс-методов по снятию стресса. На практическом этапе тренинга педагоги отработали практические способы адекватного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса (техника психологического самбо), выполняли кейсы с помощью метода психодрамы, разбирали возможные конфликтные ситуации, учились в беседе решать конфликт. Тренинги способствовали расширению знаний о такте, личных границах, этикете, предоставили адекватные способы взаимодействия с участниками образовательного процесса, обучили защите личных границ и способам снижения стресса	08.06.2022
		Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	02.06.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Семинар-практикум для педагогов "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса», мастер класс «Соблюдение единого орфографического режима, круглый стол «Система оценивания результатов деятельности педагогов и обучающихся»	14.06.2022
		Проведение имиджевого участия педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Участие педагогов в следующих мероприятиях: 1) Всероссийский конкурс "Навигаторы детства 2.0". Организатор - Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация "Российское движение школьников" (3 человека); 2) XXVIII Международный конкурс научно-исследовательских работ "Старт в науке - 2022" (1 педагог); 3) Региональный этап Всероссийского конкурса "Педагогический дебют" в Свердловской области в 2022 году, ГАОУ ДПО СО "ИРО", 10.03.2022 (1 педагог - сертификат участника); 4) Международный конкурс педагогического мастерства "Педагог года - 2022" ООО "Знанию" (1 педагог); 5) Всероссийский профессиональный педагогический конкурс «Исследовательская работа» (1 место – 1 педагог-психолог); Международный конкурс по психологии «Невербальное общение для педагогов» (2 место – 1 педагог-психолог); 6) Всероссийский профессиональный педагогический конкурс «Методические разработки в области психологического сопровождения образовательного процесса» (1 место – 1 педагог-психолог); 1 место в номинации «Педагогический проект»; 1 место в номинации «Лучшая авторская статья психолога» 7) Всероссийский конкурс портфолио в номинации «Лучшее портфолио научных достижений», 22.05.2022 (1 педагог). 8) Всероссийская профессиональная олимпиада работников образования «Организация наставничества в школе». Академия образования взрослых «Альтернатива», 24.05.2022 (заместитель директора по УВР – диплом победителя)	14.06.2022

		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	В ОО реализуется «Программа наставничества»: в 1 полугодии 2022 года работала 1 молодой специалист, 1 вновь назначенный учитель. В соответствии с планами работы проводились след. мероприятия: консультации, беседы, посещение уроков, занятий наставником, у наставника, у других педагогов – стажистов, анкетирование, проверки (тетрадей, журналов) по разным темам Знакомство с правилами внутреннего распорядка школы-интерната. Особенности составления расписания уроков (по учебным предметам и предметам коррекционного цикла). Ознакомление с нормативными документами: закон об образовании в РФ, ФГОС НОО для обучающихся с ОВЗ, концепция духовно-нравственного развития и воспитания, САНПИН, устав школы ГБОУ СО «ЕШИ» № 6, АООП для детей с ТНР, учебный план. Знакомство с УМК «Школа России»: учебники, рабочие тетради и другие. В конце учебного года на МО, МС подведены итоги.	03.06.2022
		Включение практических вопросов соблюдения этики в план работы ШМО	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Совместное заседание МО 2 учителей и воспитателей «Методика обучения речевому этикету»	21.04.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.				
		Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения в мессенджерах и социальных сетях со всеми участниками образовательных отношений	23.03.2022	Зимина Анастасия Александровна, педагог-психолог	В рамках программы по повышению качества образования педагогом – психологом осуществляется работа, направленная на организацию и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения в мессенджерах и социальных сетях со всеми участниками образовательного процесса, по 3 блокам: - работа с детьми; - работа с родителями (законными представителями); - работа с педагогическим составом. В рамках первого блока проведены тренинговые занятия «Интернет может быть безопасным и полезным». Дети участвовали в дебатах по двум направлениям: «интернет вредит», «интернет помогает». Были разобраны правила безопасности, выявлены зоны риска, придумана сказка об интернет безопасности и нарисованы рисунки о пользе интернета. Второй блок осуществлялся онлайн, каждый родитель получил пакет документов для ознакомления. Наполняемость папки: тренинговая часть просвещения, состоящая из теории по двум важным вопросам и заданий к каждой теме, 3 вопрос отобран в видеоролике «мобильный аутизм» и презентации «мобильная зависимость». Третий блок был реализован в рамках педагогического совета. В рамках выступления предоставлена информация по 2 вопросам: - сохранение личных границ учителя при общении с родителями / законными представителями; - обеспечение безопасности обучающихся в интернете. Для педагогов подобран комплект родительского собрания на тему «Мобильные телефоны в жизни детей» и даны общие рекомендации по профилактике мобильной зависимости детей и взрослых (конспекты прилагаю к отчету). Все направления реализованы, участники образовательного процесса получили информацию по данной проблеме.	23.03.2022
<b>94.3 V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				
		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОО и обучающихся (размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.)	29.12.2022	Шмакова Ольга Юрьевна, заместитель директора	Организована работа по взаимодействию родителей (законных представителей) в социальных сетях Вконтакте, Телеграмм, WhatsApp, на родительских собраниях, в виде индивидуальных консультаций. В школе работает телефон горячей линии, на сайте есть форма обратной связи в разделе "Обращения граждан", где родители могут адресовать свое сообщение любому участнику образовательных отношений. С 01.04.2022 в школе работает Консультационный центр по вопросам обучения и воспитания воспитанников и обучающихся, на консультацию может записаться любой желающий родитель и задать вопросы специалистам.	01.04.2022
		Разработать бренд школы, используя социальные сети	29.12.2022	Тушкова Екатерина Евгеньевна, педагог-организатор	Разработан бренд школы, логотип. Ведется активная работа в социальной сети Вконтакте, в мессенджере Телеграмм, размещаются все актуальные новости и объявления не позднее 1-2 рабочих дней с момента их выхода.	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.				
		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	29.12.2022	Зелик Людмила Александровна, заместитель директора.	Анализ наполнения сайта проводится не менее 1 раза в неделю, поддержание полноты и отслеживание актуальности регулярно	14.06.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				
		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	16.09.2022	Сустанова Ирина Владимировна, директор		
		Поддержание имиджа школы на высоком уровне с использованием сайта школы, социальных сетей, дней открытых дверей, родительских собраний, мастер-классов на родительских собраниях	29.12.2022	Администрация, классные руководители, педагоги организаторы	Проведено 50 родительских собраний по классам, 1 общешкольное родительское собрание для родителей будущих первоклассников, проведены различные мероприятия (Выпускной, День Победы и др.) с привлечением родителей; проведены открытые уроки для родителей по русскому языку и математике. Регулярно обновляется информация, публикуются новости на школьном сайте, в социальной сети Вконтакте и мессенджере Телеграмм о событиях, происходящих в школе не позднее 1-2 рабочих дней со дня их проведения.	03.06.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)