



Институт семейной
безопасности в
Интернете

HART RESEARCH
ASSOCIATES

Сводная информация

Кому нужен «родительский контроль»?

*Исследование осведомленность, отношения и использования
функции «родительский контроль» в Интернете*

При поддержке:



Microsoft





Сводная информация Кому нужен «родительский контроль»?

Исследование осведомленности, отношения и использования функции «родительский контроль» в Интернете

Представлено на рассмотрение: Институт семейной
безопасности в Интернете

Подготовлено: Hart Research Associates
14 сентября 2011 года

В июле 2011 года компания Hart Research Associates на базе Института семейной безопасности в Интернете начала работу над количественным анализом взглядов родителей на вопросы безопасности в Интернете. В рамках указанного исследования был проведен общенациональный телефонный опрос 702 родителей и детей в возрасте от восьми до 17 лет, имеющих доступ в Интернет. Данное исследование было посвящено осведомленности и отношению родителей к вопросам безопасности в Интернете, а также использованию технологий «родительского контроля» и других способов контроля сетевой активности детей в Интернете, осуществляемого на базе различных платформ (на основании ответов респондентов). Опрос проводился с 8 по 16 июля 2011 года, допустимая погрешность составляла $\pm 3,7$ процентных пунктов. Основные результаты проведенного исследования изложены в настоящем документе.



Основные результаты

1. Большинство родителей полагают, что использование детьми Интернета безопасно, однако родители детей младшего возраста сильнее родителей детей старшего возраста озабочены вопросами безопасности в Интернете. Вопросом, вызывающим наибольшее количество опасений, является безопасность личной информации в Интернете.

- Проблема безопасности в Интернете не является предметом повышенного внимания родителей: подавляющее большинство (86%) сообщили, что считают нахождение ребенка в Интернете абсолютно (42%) и достаточно (44%) безопасным. И только 13% родителей признались, что сетевая активность детей очень (3%) и несколько (10%) небезопасна.
- Доля родителей, полагающих, что нахождение в Интернете «абсолютно безопасно» снижается вместе с увеличением возраста ребенка и времени, проводимого им в Интернете. Среди родителей подростков в возрасте 14-17 лет 38% полагают, что нахождение ребенка в Интернете «абсолютно безопасно», при этом такого мнения придерживаются 52% родителей детей в возрасте от 8 до 10 лет. Более половины родителей неактивных пользователей Интернета (от одного до четырех часов в неделю) считают, что нахождение ребенка в Интернете «абсолютно безопасно», однако среди родителей, чьи дети проводят в Интернете 10 и более часов в неделю, меньше сторонников такого мнения (33% полагают, что ребенок в «абсолютной безопасности»).
- Если говорить о различных видах деятельности в Интернете, наибольшее опасение у родителей вызывает вероятность того, что дети просматривают материалы сексуального характера (70% очень/несколько обеспокоены). Общение в Интернете с незнакомцами (61%) и посещения веб-сайтов неподобающего содержания (61%) также лидируют среди источников опасений родителей за сохранность личной информации детей.
- Мы выяснили, что большинство родителей предпочитают получать информацию о том, как обеспечить безопасности и конфиденциальность личных данных своих детей в Интернете, в новостных медиа (38%), остальные – от других родителей (37%) и в школах и от учителей (29%).

2. Компьютер относится к числу самых распространенных способов попадания детей в Интернет, однако половина родителей сообщили, что дети имеют доступ в Интернет на базе других платформ.

- Практически все (96%) опрошенные родители сообщили, что их дети имеют доступ в Интернет посредством компьютера, ноутбука или нетбука.
- Половина (51%) опрошенных сообщила, что для выхода в Интернет их ребенок использует какие-либо иные устройства помимо компьютера, и только 49% - что исключительно компьютер. Что касается других устройств, 30% детей используют игровую приставку, 27% – мобильное устройство и 21% – смартфон.
- Почти половина (48%) родителей сообщили, что их дети используют два и более технических приспособления, а 24% - что три и более приспособления для доступа в Интернет.



- 3. Родители чувствуют себя более подкованными в вопросах обеспечения безопасности и сохранности личной информации своих детей во время использования компьютера, чем во время использования других новых Интернет-платформ, таких как смартфоны и мобильные устройства.**
- Трое из четверых (75%) опрошенных родителей рассказали, что чувствуют себя хорошо (44%) и достаточно (31%) осведомленными в вопросах обеспечения безопасности и сохранности личной информации своих детей во время использования компьютера.
 - Из родителей, чьи дети используют игровую приставку для выхода в Интернет (30% выборки) почти две трети (62%) признались, что чувствуют себя хорошо или достаточно подкованными в вопросах обеспечения безопасности. Более половины (55%) родителей, чьи дети для выхода в Интернет используют смартфоны или мобильные устройства (48% выборки) продемонстрировали аналогичную степень информированности.
- 4. Практически все родители (96%) заявили, что обсуждали с детьми их поведение и риски и преимущества использования Интернета, и чуть более половины опрошенных признались в использовании функции «родительский контроль».**
- Пятьдесят три процента (53%) родителей признались, что они использовали настройки или программное обеспечение для контроля или ограничения деятельности детей в Интернете. К «родительскому контролю» чаще прибегали матери (57%), родители младше 40 лет (59%), родители, закончивших аспирантуру (62%) и родители, использующие социальные медиа (60%).
 - Подавляющее большинство (87%) родителей были знакомы как минимум с одним из пяти названных типов «родительского контроля» в Интернете.
 - «Родительский контроль», который предлагают такие компании, выпускающие программное обеспечение, как Norton, McAfee и Microsoft являются наиболее известными – две трети (67%) родителей сообщили, что они знакомы с этими возможностями. Также большинству родителей (60%) известно о программах и настройках, которые предлагаются такими Интернет-провайдерами, как кабельные и телефонные компании. Осведомленность о настройках поисковых систем (48%), инструментах, предлагаемых производителями видеонир (37%) и операторами мобильной связи была несколько ниже.
- 5. Родители, не прибегающие к «родительскому контролю» чаще всего объясняли это тем, что считают такую меру нецелесообразной.**
- Родители, не прибегающие к функции «родительский контроль» (46% выборки), чаще всего считают использование инструментов и программ для обеспечения безопасности нецелесообразным, или потому, что установленные ими правила и ограничения и без того соблюдаются (60%), или/и потому, что верят в безопасность ребенка (30%). Гораздо реже родители объясняют неиспользование подобного рода методов своим неумением (14%), недостатком информации (8%), высокой стоимостью (7%) и сомнениями в эффективности (6%).
 - Только 27% родителей признались, что не используют средства «родительского контроля» по причине недостатка информации и их высокой стоимости. Матери (35%), родители в возрасте 50 и старше (33%), родители с образованием не выше среднего (37%) и представители семей с годовым доходом не выше 50000\$ (32%) чаще признавались, что недостаток информации и высокая стоимость помешали им использовать средства «родительского контроля» для контроля использования Интернета детьми.



6. Родители рассказали, что контролируют использование Интернета своими детьми различными способами. Из всех 18 перечисленных методов самым распространенным было определение правил и ограничений поведения. Значительный процент родителей также сообщили о блокировке или активном контроле использования детьми Интернета при помощи различных платформ.

- Практически все (93%) родители сообщили, что они одним или несколькими способами они установили правила и ограничения с целью ограждения детей от возможных опасностей в Интернете. Среди родителей, чьи дети для доступа в Интернет используют компьютер (96% выборки), 79% разрешают делать это только в зонах общего пользования. Трое из четверых опрошенных родителей (75%) установили правила в отношении того, сколько и в какое время суток ребенок может находиться в Интернете (74%).
- На вопрос о шести технических способах осуществления «родительского контроля» подавляющее большинство (65%) родителей ответили, что используют не менее одного из них, в том числе и настройки операционной системы компьютера и поисковых систем, а также пользуются услугами, предоставляемыми Интернет-провайдерами, производителями игровых приставок и смартфонов. Наименее популярным оказалось использование функции «родительский контроль» в смартфонах. Из 21% родителей, чьи дети выходят в Интернет при помощи смартфонов, каждый четвертый использовал функцию «родительский контроль» в этом устройстве, а 16% загрузили соответствующие приложения. Одна треть родителей, чьи дети выходят в Интернет с помощью игровой приставки (30% выборки), использовали «родительский контроль» на базе данной платформы.
- Значительный процент (61%) родителей рассказал о блокировке доступа ребенку в Интернет или активном контроле (т.е. родители просматривали список посещенных сайтов в браузере, читали текстовые сообщения и т.д.) сетевой активности (58%) не менее чем одним из перечисленных способов.

7. Некоторым родителям сложно совершенствовать методы руководства и контроля использования социальных медиа детьми. В целом, значительно легче контролировать просмотр фильмов, чем сетевую активность детей, особенно в случае, если выход в Интернет происходит при помощи смартфона или мобильного устройства.

- Наибольшую уверенность родители выразили в том, что могут контролировать просмотр фильмов: 92% заявили, что это очень или достаточно просто, и только 5% – что сложно. Незначительно сложнее осуществлять контроль видеоплеера (11%), телевизионных программ (10%), количества времени, проведенного в Интернете (14%) и веб-сайтов, которые ребенок посещает с помощью компьютера (17%).
- С другой стороны, родители, чьи дети выходят в Интернет посредством смартфонов или мобильных устройств (48% всей выборки), считают, что сетевую активность в этом случае труднее контролировать: 63% родителей считают, что сетевую активность контролировать легко, а 33% – что сложно.
- Чем старше ребенок и чем больше времени он или она проводит в Интернете, тем меньше доля родителей, полагающих, что контролировать сетевую активность детей «очень просто».